

Mit der **aktuell laufenden Couponingaktion** Ihres Unternehmens verstärken Sie Ihre Kundenbindung und werben neue Zielgruppen an. Dieses **Merkblatt** unterstützt Ihre Mitarbeiter für eine reibungslose Umsetzung Ihrer Aktion.

## Aussehen des Coupons

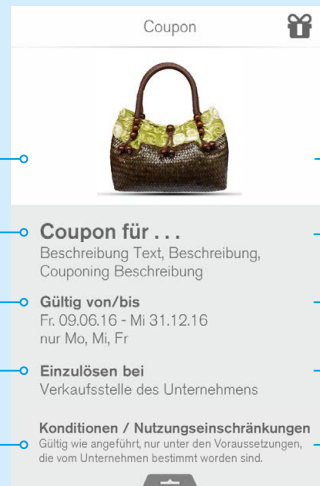
Couponfoto oder Bild des Codes (Barcode oder Online-Code)

Titel und Beschreibung des Coupons

Laufzeit des Angebotes und mögliche Einlösungstage

Ort der Einlösung

Details, die es beim Einlösen zu beachten gilt



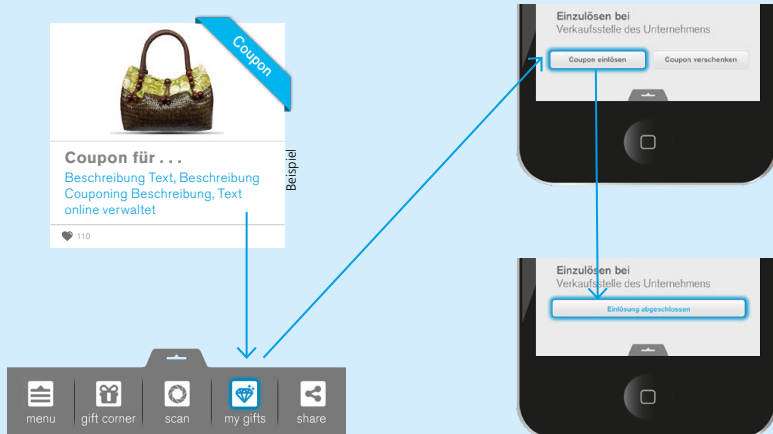
Digital in der App



Ausdruck von Website

## So funktioniert die Einlösung des Coupons

Bedienungshilfe für Mitarbeiter im Kundenkontakt



**Digitaler Coupon:** Der Coupon wird vom Kunden direkt in Cippy, in die **Vorteilsbox „my gifts“** heruntergeladen und somit auf dem Smartphone/Tablet gespeichert. Zum Einlösen zeigt der Kunde den Coupon direkt auf seinem Gerät vor und klickt auf **„Coupon einlösen“**. Mit Klick auf **„Einlösung abgeschlossen“**, (durch Ihre Mitarbeiter) wird der Coupon angenommen und der Kunde erhält den angebotenen Vorteil.



**Gedruckter Coupon:** Zum Einlösen übergibt der Kunde im Geschäft den Couponausdruck Ihren Mitarbeitern. Diese kontrollieren die fortlaufende Nummerierung des Coupons auf dem Ausdruck (rechte Ecke unten) und der Kunde erhält den angebotenen Vorteil.

## Sie brauchen Hilfe?

Ihr Ansprechpartner bei First Avenue: Federica Raffini, Account Manager  
Tel +39 0471 052660, f.raffini@cippy.it